

**ZAPYTANIE OFERTOWE NA OBSŁUGĘ TECHNICZNĄ SYSTEMU TELEOOPIEKI – CAŁODOBOWY
NADZÓR NAD DZIAŁANIEM SYSTEMU, NATYCHMIASTOWA POMOC TECHNICZNA W PRZYPADKU
AWARII SYSTEMU BĄDŹ SPRZĘTU DO TELEOOPIEKI**

Nr postępowania: 1/12/2018/M data: 10.12.2018 r.

1. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Stowarzyszenie Medycyna Polska, Plac Sobieskiego 2, 33-100 Tarnów, wpisana do Rejestru Stowarzyszeń oraz Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000201091 o nadanym numerze identyfikacji podatkowej 8733151822 Regon 120084410

2. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

(zamawiający zastrzega, że niespełnienie wszystkich poniższych warunków łącznie będzie skutkowało odrzuceniem złożonej oferty)

Przedmiotem zamówienia jest:

Wsparcie IT w trybie 24/h realizowane w obszarze :

- a) Administracja, monitorowanie, rozwiązywanie błędów/problemów konfiguracyjnych i konserwacja infrastruktury serwerowej oraz stacji roboczych wraz z akcesoriami opisana w załączniku 5 do niniejszego zapytania ofertowego
- b) Administracja, rozwiązywanie błędów/problemów konfiguracyjnych, konserwacja i monitorowanie platformy informatycznej TCCUD opisanej w załączniku numer 6 do niniejszego zapytania ofertowego
- c) Administracja, rozwiązywanie błędów/problemów konfiguracyjnych, konserwacja i monitorowanie systemu Telelemedycznego oraz sprzętu telelemedycznego opisanego w załączniku numer 7 do niniejszego zapytania ofertowego
- d) Świadczenie usług HelpDesk dla użytkowników platformy TCCUD w tym rozwiązywanie problemów informatycznych/szkoleniowych
- e) Monitorowanie łącz tele-informatycznych oraz usuwanie awarii związanych z usługami dostarczonymi przez operatorów telefonicznych i internetowych

Nadzór techniczny będzie realizowany w trybie całodobowym przez 7 dni w tygodniu (w tym dni ustawowo wolne). W ramach świadczenia usług zakładana jest obsługa techniczna z wykorzystaniem narzędzi dostępu zdalnego lub w razie konieczności dojazd na miejsce awarii. W przypadku konieczności dojazdu do jednej z poniższych lokalizacji w której funkcjonuje sprzęt, lub oprogramowanie opisane w przedmiocie zamówienia Wykonawca nie będzie obciążał Zamawiającego dodatkowymi kosztami.

- a) Poznań (Lokalizacja TeleCentrum)
- b) Tarnów (Lokalizacja Data Center 1)
- c) Nowy Sącz (Lokalizacja Data Center 2)

Dostawca zobowiąże się przystąpić do świadczenia usług serwisowych nie później niż 2 godziny po otrzymaniu zgłoszenia o wystąpieniu awarii w przypadku, gdy awaria uniemożliwia realizowanie podstawowych funkcji systemu teleinformatycznego; a także nie później niż 4 godziny w przypadku, gdy awaria uniemożliwia realizowanie pozostałych funkcji systemu.

Dostawca zobowiąże się przygotować wraz z dostawcą serwerów lub/i oprogramowania systemów rozwiązanie awarii/błędu systemu nie później niż 6 godzin po przystąpieniu do działań serwisowych gdy uniemożliwia ona realizowanie podstawowych funkcji systemu teleinformatycznego; a także nie później niż 12 godzin po przystąpieniu do działań serwisowych gdy uniemożliwia ona realizowanie pozostałych funkcji systemu.

Serwisem objęte zostaną następujące elementy wchodzące w skład infrastruktury teleinformatycznej:

Rodzaj / Lokalizacja	Realizacja usługi wsparcia
Data Center - lokalizacja główna	
Infrastruktura serwerowa	TAK
Infrastruktura sieciowa	TAK
Oprogramowanie użytkowe	TAK
Systemy telekomunikacyjne	TAK
Data Center - lokalizacja zapasowa	
Infrastruktura serwerowa	TAK
Infrastruktura sieciowa	TAK
Oprogramowanie użytkowe	TAK
Systemy telekomunikacyjne	TAK
Stanowiska telekonsultantów	
Infrastruktura sprzętowa	TAK
Infrastruktura sieciowa	TAK
Systemy głosowe	TAK
Oprogramowanie użytkowe	TAK

Za świadczenie usługi opisanej w przedmiocie zamówienia Wykonawca obciążał będzie Zamawiającego stałą kwotą z miesięcznym cyklem rozliczenia. Okres świadczenia usługi zawiera się od 01.01.2019 do 31.12.2019.

3. WSPÓLNY SŁOWNIK ZAMÓWIEŃ (CPV)

Kod CPV – 722530000-3 Usługi w zakresie wsparcia sytemu, 72267100-0 Konserwacja oprogramowania technologii informacji, 727200000-3 Usługi w zakresie rozległej sieci komputerowej.

4. ZADANIA PO STRONIE WYKONAWCY

Wykonawca obowiązany jest przygotować ofertę w sposób opisany w niniejszym zapytaniu ofertowym - przedłożyć wszystkie opisane zamówieniem załączniki - oraz przedłożyć wraz z ofertą opis oferowanej usługi technicznej;

5. ZADANIA PO STRONIE ZAMAWIAJĄCEGO

- Zamawiający stworzy listę rankingową Wykonawców na podstawie sumy punktów uzyskanych w nw. kryterium oceny w dniu 13.12.2018 r. o godzinie 09:15.
- Zamawiający umieści informacje o wyborze na swojej stronie internetowej, tj. www.medycynapolska.org.
- Zamawiający podpisze z wybranym Wykonawcą umowę o świadczeniu usługi w treści zgodnej z załączonym do oferty wzorem.

6. TERMIN I MIEJSCE WYKONANIA ZAMÓWIENIA

- Termin: Wykonawca obowiązany jest rozpocząć świadczenie usługi opisanej w zamówieniu począwszy od dnia 01.01.2019 r. w sposób nieprzerwany do dnia 31.12.2019 roku.
- Miejsce wykonania zamówienia:

- a) Poznań (Lokalizacja TeleCentrum)
- b) Tarnów (Lokalizacja Data Center 1)
- d) Nowy Sącz (Lokalizacja Data Center 2)

W przypadku możliwości usunięcia awarii bez konieczności osobistego stawiennictwa Wykonawcy w miejscach opisanych powyżej i braku potrzeby zaangażowania osób trzecich: zdalnie z miejsca dowolnie wybranego przez Wykonawcę

7. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który:

- złoży ofertę na wzorze (załącznik 1) dołączonym do niniejszego zapytania ofertowego wraz z kompletem wymaganych dokumentów,
- spełnia warunki udziału w postępowaniu (określone w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, stanowiący załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego),
- nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym, osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu

Zamawiającego czynności związanych z przygotowaniem procedury wyboru Wykonawcy, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce cywilnej lub osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Wykonawca jest zobowiązany podpisać oświadczenie o braku ww. powiązań. Oświadczenie to stanowi załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego.

- przedłożyć zaparafowany wzór umowy stanowiący załącznik numer 4 do niniejszego zapytania ofertowego,

8. DOKUMENTY WYMAGANE W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW

- Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy
- Załącznik nr 2 – Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu
- Załącznik nr 3 – Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych
- Załącznik nr 4 - Zaparafowany wzór umowy

9. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

Oferent powinien stworzyć ofertę na formularzu załączonym do niniejszego zapytania ofertowego.

Oferta powinna:

- być opatrzona pieczętą firmową, oraz
- posiadać datę sporządzenia, oraz
- zawierać adres lub siedzibę oferenta, numer telefonu, numer NIP, oraz
- być czytelnie podpisana przez osoby upoważnione do reprezentacji Wykonawcy.

Do oferty powinien zostać założony aktualny odpis z KRS lub aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej.

10. OSOBY UPRAWNIONE DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z POTENCJALNYMI WYKONAWCAMI

- Paweł Gądek, pgadek@medycynapolska.org

11. MIEJSCE, TERMIN I SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERTY

- Oferta w formie załącznika do zapytania ofertowego powinna być przesłana za pośrednictwem: poczty tradycyjnej, kuriera lub też dostarczona osobiście do siedziby Stowarzyszenia Medycyna Polska, Pl. Sobieskiego 2, 33-100 Tarnów w zamkniętej kopercie do dnia 13.12.2018 r. do godziny 09:00 z dopiskiem **Zapytanie ofertowe nr 1/12/2018/M - Usługi społeczne dla mieszkańców – serwis techniczny - oferta - nie otwierać do dnia 13.12.2018 r. do godziny 09:15.**

- Datą złożenia oferty jest data dostarczenia oferty na adres zamawiającego wskazany powyżej.
- W przypadku złożeniu oferty osobiście, oferent otrzyma potwierdzenie złożenia oferty opatrzone pieczętą oraz datą złożenia oferty;
- Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
- Ocena ofert zostanie dokonana w dniu 13.12.2018 r.
- Oferent może przed upływem terminu oceny zmienić lub wycofać swoją ofertę.
- W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
- Zapytanie ofertowe zamieszczone w dniu 10.12.2018 r. na stronie www.medycynapolska.org.

12. KRYTERIA OCENY OFERT I WYBORU WYKONAWCY (WAGA, OPIS SPOSOBU PRYZNAWANIA PUNKTÓW)

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie poniżej przedstawionego kryterium oceny ofert, tj. „wartość brutto”.

13. SPOSÓB OBLICZENIA OFERTY

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie poniżej przedstawionych kryteriów oceny ofert, tj. „wartość brutto”.

SPOSÓB OBLICZENIA OFERTY

1. Wagi punktowe lub procentowe przypisane do poszczególnych kryteriów oceny ofert

Kryterium wyboru oferty najkorzystniejszej będzie cena brutto – 100%. Oferta najtańsza spośród ofert nieodrzuconych otrzyma 100 punktów. Pozostałe proporcjonalnie mniej, według wzoru:

2. Sposób przyznawania punktacji za spełnienie kryterium

$C_n/C_b \times 100 =$ ilość punktów, gdzie:

- C_n – najniższa cena spośród ofert nieodrzuconych,
- C_b – cena oferty rozpatrywanej,
- 100 – wskaźnik stały.

Za najkorzystniejszą, zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów. Wszystkie obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

14. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY BYĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY

- Z Wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę Zamawiający zawrze umowę, w terminie nie krótszym niż 10 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty.

- Jeżeli Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród ofert, bez ponownego przeprowadzania ich badania i oceny.
- Po wyborze oferty najkorzystniejszej Wykonawca jest zobowiązany do podpisania umowy, zgodnie z zapisami zapytania ofertowego oraz załączonym wzorem umowy (załącznik nr 4 do niniejszego ofertowego zapytania) oraz treścią złożonej oferty, w miejscu i terminie podanym przez Zamawiającego.
- O terminie podpisania umowy Zamawiający powiadomi Wykonawcę odrębnie mailem lub telefonicznie.
- Umowę może podpisać w imieniu Wykonawcy osoba/osoby upoważniona do reprezentowania wykonawcy wymieniona w aktualnym odpisie właściwego rejestru albo w aktualnym zaświadczeniu o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej lub pełnomocnik, który przedstawi stosowne pełnomocnictwo – oryginał dokumentu lub jego kopia poświadczona za zgodność z oryginałem przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy lub kserokopia z podpisem notarialnie poświadczonym.

15. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

30 dni od daty otwarcia oferty.

16. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA

Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyny. W przypadku unieważnienia postępowania, Zamawiający nie ponosi kosztów postępowania.

17. OKREŚLENIE WARUNKÓW ZMIAN ZAWARTEJ UMOWY

Zamawiający nie przewiduje możliwości zmian umowy.

18. INFORMACJA O MOŻLIWOŚCI SKŁADANIA OFERT CZĘŚCIOWYCH

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

19. FINANSOWANIE

Zamówienie jest współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 w ramach projektu pt. „Usługi społeczne dla mieszkańców.”.

20. UWAGI KOŃCOWE

- a) Z możliwości realizacji zamówienia będą wyłączone podmioty, które powiązane są z Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy osobowo lub kapitałowo.
- b) Niniejsze ogłoszenie nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy prawo zamówień publicznych, a propozycje składane przez zainteresowane podmioty nie są ofertami w rozumieniu kodeksu

cywilnego. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Stowarzyszenia Medycyna Polska do zawarcia umowy. Stowarzyszenie Medycyna Polska może odstąpić od podpisania umowy bez podania uzasadnienia swojej decyzji.

21. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Do zapytania ofertowego dołączono:

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy

Załącznik nr 2 – Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu

Załącznik nr 3 - Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych

Załącznik nr 4 – Wzór umowy

Załącznik nr 5– parametry infrastruktury serwerowej oraz stacji roboczych wraz z oprogramowaniem

Załącznik nr 6 – parametry i funkcjonalność platformy informatycznej TCCUD

Załącznik nr 7 – parametry i funkcjonalność systemu Telelemedycznego oraz sprzętu telemedycznego

Zatwierdził:

10.12.2018 r. Paweł Gądek

Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego – formularz ofertowy

/Nazwa i adres Wykonawcy/

(pieczęć)

FORMULARZ OFERTOWY

Dane Wykonawcy:

Nazwa (firma):..... Siedziba:
.....
.....

Numer telefonu.....Numer fax

Numer REGON..... Numer NIP.....

Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia w pełnym zakresie rzeczowym i na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym za następującą cenę:

Wartość usługi miesięcznie brutto słownie:.....

Wartość usługi miesięcznie słownie netto:

(w tym podatek VAT):

Łączna wartość usługi brutto świadczonej przez okres 21 miesięcy.....

Oświadczamy, że:

1. Zapoznaliśmy się z zapytaniem ofertowym wraz z załącznikami i uznajemy się za związanych określonymi w nich zasadami postępowania.
2. Zapewniamy wykonanie zamówienia w terminie i zgodnie z warunkami określonym w zapytaniu ofertowym.
3. Akceptujemy warunki płatności określone w zapytaniu ofertowym i wzorze umowy.
4. Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni od terminu składania ofert.
5. Oświadczamy, że wzór umowy będący załącznikiem do zapytania ofertowego został przez nas zaakceptowany i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na proponowanych warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

6. Oświadczam/y, że ja/my (imię i nazwisko) niżej podpisany/i jestem/śmy upoważniony/eni do reprezentowania Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie

7. Tajemnica przedsiębiorstwa została zawarta na następujących stronach oferty:.....

Nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert **zastrzegł**, że nie mogą być one udostępniane oraz **wykazał**, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

1.....

2.....

.....

Osobą upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym jest Pan/Pani

tel..... faxe-mail:

Całość naszej oferty składamy na kolejno ponumerowanych kartach w liczbie

/oznaczenie Wykonawcy (pieczęć)/

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego - oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu

OŚWIADCZENIE

przystępując do postępowania w sprawie udzielenia zamówienia na:
obsługę techniczną systemu teleopieki – całodobowy nadzór nad działaniem systemu,
natychmiastowa pomoc techniczna w przypadku awarii systemu, bądź sprzętu do teleopieki.

Ja, niżej podpisany/My niżej podpisani, reprezentując Wykonawcę:

.....
/nazwa Wykonawcy/

jako upoważniony/eni na piśmie lub wpisany/i w odpowiednich rejestrach, w imieniu reprezentowanego przeze mnie Wykonawcy oświadczam/y, że:

spełniam/y warunki dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia;
- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym do realizacji usługi
- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

.....
/podpis Wykonawcy
(pieczęć)/

Załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego - oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych

OŚWIADCZENIE O BRAKU POWIĄZAŃ

Oświadczam, że nie mam powiązań kapitałowych lub osobowych rozumianych jako wzajemne powiązania między Zamawiającym, a osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy, a Wykonawcą, polegającymi w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
2. posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
4. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....
Czytelny podpis osoby upoważnionej
do reprezentowania Wykonawcy

Załącznik nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego – wzór umowy

UMOWA SERWISOWA („Umowa”)

NR _____

zawarta w Tarnowie, w dniu __.12.2018 r.

pomiędzy:

NIP _____, REGON _____, reprezentowaną przez:

_____ – _____

zwana dalej **Stroną** lub **Zleceniobiorcą**,

a

STOWARZYSZENIE MEDYCYNĄ POLSKA z siedzibą w Tarnowie (33-100) przy Pl. Sobieskiego 2, NIP: 873-315-18-22 reprezentowane przez:

Andrzej Witek – Prezes Zarządu

Paweł Gądek - Skarbnik Zarządu

zwana dalej **Stroną** lub **Zleceniodawcą**.

Aktualny odpis KRS/CEIDG Zleceniobiorcy oraz Zleceniodawcy stanowi **Załącznik 3** do Umowy.

§ 1

1. W ramach niniejszej umowy Zleceniobiorca zobowiązuje się do pełnienia nadzoru oraz serwisu Platformy TCCUD będącej w użytkowaniu Zleceniodawcy – zwanej dalej Platformą, wraz z serwisem urządzeń na których Platforma jest użytkowana. Opis Platformy wraz z opisem jej wdrożenia znajduje się w załączniku numer 6 do zapytania ofertowego, którego dotyczy niniejsza umowa. Opis sprzętu/urządzeń na którym jest użytkowana Platforma stanowi załącznik numer 5 do zapytania ofertowego, którego dotyczy niniejsza umowa.
2. Przedmiotem Umowy są w szczególności następujące usługi:
 - a. usuwanie awarii Platformy oraz sprzętu/urządzeń na których ona funkcjonuje opisane w załącznikach 5 i 6 do zapytania ofertowego, którego dotyczy niniejsza umowa, w tym w szczególności:
 - rozwiązywanie awarii oprogramowania,
 - rozwiązywanie błędów oprogramowania,
 - rozwiązywanie awarii sprzętowych w tym wymiana wadliwych podzespołów (dostarczanych przez Zleceniodawcę)
 - usuwanie awarii infrastruktury sieciowej i telekomunikacyjnej
 - b. usuwanie błędów w konfiguracji Platformy w tym w szczególności:
 - diagnozowania nieprawidłowości w konfiguracji,
 - diagnozowanie nieprawidłowości w eksploatacji,
 - proponowania zmian i optymalizacji konfiguracji,
 - proponowania rozszerzeń i rozbudowy, oraz pełnienie stałego nadzoru technicznego nad Platformą oraz urządzeniami nią obsługującymi
3. Nadzór techniczny oraz wszelkie inne czynności opisane w ustępie poprzedzającym będą realizowane w trybie całodobowym przez 7 dni w tygodniu (w tym dni ustawowo wolne od pracy).
4. Nadzór może być wykonywany z wykorzystaniem narzędzi dostępu zdalnego jednakże w razie konieczności Zleceniobiorca zobowiązany jest do dojazdu na miejsce awarii w następujących miastach:
 - Poznań (Lokalizacja TeleCentrum), ul. św. Marcin 58/64
 - Tarnów (Lokalizacja Data Center 1), ul. Szkotnik 19
 - Nowy Sącz (Lokalizacja Data Center 2) ul. Węgierska 188O potrzebie dojazdu na miejsce awarii Zleceniobiorca obowiązany jest poinformować Zleceniodawcę w chwili zaistnienia takiej potrzeby poprzez wysłanie maila na adres: _____, oraz na numer telefonu: _____

W przypadku konieczności dojazdu do jednej z ww. lokalizacji Zleceniobiorca nie będzie obciążał Zleceniodawcy dodatkowymi kosztami.

5. Zleceniobiorca zobowiązany jest przystąpić do świadczenia usług serwisowych nie później niż 2 godziny po otrzymaniu zgłoszenia o wystąpieniu awarii w przypadku, gdy awaria uniemożliwia realizowanie podstawowych funkcji Platformy; a także nie później niż 4 godziny w przypadku, gdy awaria uniemożliwia realizowanie pozostałych funkcji Platformy.
6. Zleceniobiorca zobowiązuje się przygotować wraz z dostawcą sprzętu lub/i Platformy rozwiązanie awarii/błędu systemu nie później niż 6 godzin po przystąpieniu do działań serwisowych gdy uniemożliwia ona realizowanie podstawowych funkcji Platformy; a także nie później niż 12 godzin po przystąpieniu do działań serwisowych gdy uniemożliwia ona realizowanie pozostałych funkcji Platformy.
7. Serwisem objęte zostaną wszystkie elementy wchodzące w skład infrastruktury teleinformatycznej opisanej w załączniku numer 5 i 6 do zapytania ofertowego, którego dotyczy niniejsza umowa.

§ 2

1. Zleceniobiorca nie ma w żadnym wypadku prawa do dokonywania zmian w konfiguracji Platformy. Stroną wyłącznie uprawnioną do dokonywania zmian w konfiguracji Platformy jest Zleceniodawca. W uzasadnionych przypadkach, po uprzednim uzgodnieniu przez Strony, zmiany konfiguracji Platformy mogą być dokonywane przy asyście Zleceniobiorcy.
2. Zobowiązanie Zleceniobiorcy w zakresie świadczenia Usług ograniczone jest do proponowania Zleceniodawcy, na bazie przekazanych przez Zleceniodawcę informacji oraz wiedzy i doświadczenia Zleceniobiorcy, najlepszych i najbardziej optymalnych rozwiązań w zakresie konfiguracji i eksploatacji Platformy.

§ 3

1. Umowa zawierana jest na czas oznaczony do dnia **01.01.2019 do dnia 31.12.2019**.
2. Zleceniobiorca może zawiesić wykonywanie Umowy bez dodatkowego powiadomienia Zleceniodawcy, jeżeli opóźnienie Zleceniodawcy w płatności Wynagrodzenia lub jego części przekracza 14 dni kalendarzowych. Zawieszenie wykonywania Umowy ustaje z dniem zapłaty przez Zleceniodawcę zaległego Wynagrodzenia.
3. Zleceniodawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Zleceniobiorca nie usunie zgłaszanych awarii w terminach do tego wyznaczonych więcej aniżeli dwa razy w miesiącu.
4. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej i powinno być przesłane drugiej Stronie listem poleconym.

§ 4

1. Z tytułu świadczenia Usług serwisowych oraz usług wsparcia Sprzedawcy przysługuje wynagrodzenie w kwocie _____ złotych za cały okres obowiązywania niniejszej umowy.
2. Wynagrodzenie płatne będzie w miesięcznych ratach po _____ zł netto oraz ostatniej wynoszącej _____ zł netto.
3. Wynagrodzenie za dany miesiąc jest należne Zleceniobiorcy pierwszego dnia kalendarzowego tego miesiąca.
4. Zleceniodawca wypłacać będzie wynagrodzenie częściowe w oparciu o faktury dostarczane przez Zleceniobiorcę.
5. Każda z rat wynagrodzenia będzie powiększana każdorazowo o wielkość podatku od towarów i usług należną w chwili powstania zobowiązania podatkowego.

§ 5

1. Strona odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.
2. Zleceniobiorca obowiązany będzie do zapłaty tytułem kary umownej kwoty odpowiadającej 30 % miesięcznej raty wynagrodzenia netto za każde naruszenie umowy w tym w szczególności za opóźnienie w usunięciu usterek lub też opóźnienie w rozpoczęciu usuwania awarii.
3. Strona nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane było działaniem siły wyższej.
4. Strony nie ponoszą w żadnym przypadku odpowiedzialności za straty pośrednie oraz utracone korzyści drugiej Strony.
5. W przypadku uszkodzenia sprzętu, lub awarii oprogramowania wynikających z podjętych działań Zleceniobiorcy, Zleceniobiorca zobowiązany jest do przywrócenia na własny koszt stanu pierwotnego sprzętu i/lub oprogramowania.

§ 6.

1. W sprawach nie uregulowanych Umową stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Prawem właściwym dla wykładni i interpretacji Umowy jest prawo polskie.
2. Strony postanawiają w myśl art. 58 § 3 k.c., że w przypadku, gdyby jakkolwiek część Umowy okazała się nieważna lub w inny sposób prawnie wadliwa, pozostała część Umowy pozostanie w mocy. Postanowienia nieważne lub w inny sposób prawnie wadliwe uznaje się za wykreślone a w ich miejsce wchodzi postanowienia o treści zgodnej z powszechnie obowiązującym prawem i dotychczasowym brzmieniem tego postanowienia, a gdyby nie można było ustalić brzmienia takiego postanowienia to na jego miejsce wchodzi przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Zleceniobiorca oświadcza, że znane są mu wszelkie parametry technicznie Platformy oraz urządzeń na których jest ona użytkowana.

4. Zleceniobiorca oświadcza, że otrzymał egzemplarz Umowy, rozumie jej treść i akceptuje ją bez zastrzeżeń.
5. Wszelkie spory wynikające z Umowy rozstrzygał będzie sąd właściwy dla Zleceniodawcy.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących i parafowanych egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. Do niniejszej umowy załącza się:

- a) załącznik numer 5 do zapytania ofertowego, którego dotyczy niniejsza umowa – parametry infrastruktury serwerowej oraz stacji roboczych wraz z oprogramowaniem
- b) załącznik numer 6 do zapytania ofertowego, którego dotyczy niniejsza umowa – parametry i funkcjonalność platformy informatycznej TCCUD
- c) załącznik numer 7 do zapytania ofertowego, którego dotyczy niniejsza umowa – parametry i funkcjonalność systemu Telelemedycznego oraz sprzętu telemedycznego
- d) odpisy z KRS/CEIDG Stron lub