

Załącznik nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego – wzór umowy

UMOWA SERWISOWA („Umowa”)

NR _____
zawarta w Tarnowie, w dniu **__**.12.2018 r.

pomiędzy:

NIP _____, REGON _____, reprezentowaną przez:
_____ – _____

zwana dalej **Stroną** lub **Zleceniobiorcą**,

a

STOWARZYSZENIE MEDYCYNĄ POLSKA z siedzibą w Tarnowie (33-100) przy Pl. Sobieskiego 2, NIP: 873-315-18-22 reprezentowane przez:

Andrzej Witek – Prezes Zarządu

Paweł Gądek - Skarbnik Zarządu

zwana dalej **Stroną** lub **Zleceniodawcą**.

Aktualny odpis KRS/CEIDG Zleceniobiorcy oraz Zleceniodawcy stanowi **Załącznik 3** do Umowy.

§ 1

1. W ramach niniejszej umowy Zleceniobiorca zobowiązuje się do pełnienia nadzoru oraz serwisu Platformy TCCUD będącej w użytkowaniu Zleceniodawcy – zwanej dalej Platformą, wraz z serwisem urządzeń na których Platforma jest użytkowana. Opis Platformy wraz z opisem jej wdrożenia znajduje się w załączniku numer 7 do zapytania ofertowego, którego dotyczy niniejsza umowa. Opis sprzętu/urządzeń na którym jest użytkowana Platforma stanowi załącznik numer 6 do zapytania ofertowego, którego dotyczy niniejsza umowa.
2. Przedmiotem Umowy są w szczególności następujące usługi:
 - a. usuwanie awarii Platformy oraz sprzętu/urządzeń na których ona funkcjonuje opisane w załącznikach 6 i 7 do zapytania ofertowego, którego dotyczy niniejsza umowa, w tym w szczególności:
 - rozwiązywanie awarii oprogramowania,
 - rozwiązywanie błędów oprogramowania,
 - rozwiązywanie awarii sprzętowych w tym wymiana wadliwych podzespołów (dostarczanych przez Zleceniodawcę)
 - usuwanie awarii infrastruktury sieciowej i telekomunikacyjnej
 - b. usuwanie błędów w konfiguracji Platformy w tym w szczególności:
 - diagnozowanie nieprawidłowości w konfiguracji,
 - diagnozowanie nieprawidłowości w eksploatacji,
 - proponowanie zmian i optymalizacji konfiguracji,
 - proponowanie rozszerzeń i rozbudowy, oraz pełnienie stałego nadzoru technicznego nad Platformą oraz urządzeniami nią obsługującymi
3. Nadzór techniczny oraz wszelkie inne czynności opisane w ustępie poprzedzającym będą realizowane w trybie całodobowym przez 7 dni w tygodniu (w tym dni ustawowo wolne od pracy).
4. Nadzór może być wykonywany z wykorzystaniem narzędzi dostępu zdalnego jednakże w razie konieczności Zleceniobiorca zobowiązany jest do dojazdu na miejsce awarii w następujących miastach:
Poznań (Lokalizacja TeleCentrum) ul. _____
Tarnów (Lokalizacja Data Center 1) ul. _____
Nowy Sącz (Lokalizacja Data Center 2) ul. _____

O potrzebie dojazdu na miejsce awarii Zleceniobiorca obowiązany jest poinformować Zleceniodawcę w chwili zaistnienia takiej potrzeby poprzez wysłanie maila na adres: _____, oraz na numer telefonu: _____

W przypadku konieczności dojazdu do jednej z ww. lokalizacji Zleceniobiorca nie będzie obciążał Zleceniodawcy dodatkowymi kosztami.

5. Zleceniobiorca zobowiązany jest przystąpić do świadczenia usług serwisowych nie później niż 2 godziny po otrzymaniu zgłoszenia o wystąpieniu awarii w przypadku, gdy awaria uniemożliwia realizowanie podstawowych funkcji Platformy; a także nie później niż 4 godziny w przypadku, gdy awaria uniemożliwia realizowanie pozostałych funkcji Platformy.
6. Zleceniobiorca zobowiązuje się przygotować wraz z dostawcą sprzętu lub/i Platformy rozwiązanie awarii/błędu systemu nie później niż 6 godzin po przystąpieniu do działań serwisowych gdy uniemożliwia ona realizowanie podstawowych funkcji Platformy; a także nie później niż 12 godzin po przystąpieniu do działań serwisowych gdy uniemożliwia ona realizowanie pozostałych funkcji Platformy.
7. Serwisem objęte zostaną wszystkie elementy wchodzące w skład infrastruktury teleinformatycznej opisanej w załączniku numer 6 i 7 do zapytania ofertowego, którego dotyczy niniejsza umowa.

§ 2

1. Zleceniobiorca nie ma w żadnym wypadku prawa do dokonywania zmian w konfiguracji Platformy. Stroną wyłącznie uprawnioną do dokonywania zmian w konfiguracji Platformy jest Zleceniodawca. W uzasadnionych przypadkach, po uprzednim uzgodnieniu przez Strony, zmiany konfiguracji Platformy mogą być dokonywane przy asyście Zleceniobiorcy.
2. Zobowiązanie Zleceniobiorcy w zakresie świadczenia Usług ograniczone jest do proponowania Zleceniodawcy, na bazie przekazanych przez Zleceniodawcę informacji oraz wiedzy i doświadczenia Zleceniobiorcy, najlepszych i najbardziej optymalnych rozwiązań w zakresie konfiguracji i eksploatacji Platformy.

§ 3

1. Umowa zawierana jest na czas oznaczony do dnia **01.01.2019 do dnia 31.12.2019**.
2. Zleceniobiorca może zawiesić wykonywanie Umowy bez dodatkowego powiadomienia Zleceniodawcy, jeżeli opóźnienie Zleceniodawcy w płatności Wynagrodzenia lub jego części przekracza 14 dni kalendarzowych. Zawieszenie wykonywania Umowy ustaje z dniem zapłaty przez Zleceniodawcę zaległego Wynagrodzenia.
3. Zleceniodawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Zleceniobiorca nie usunie zgłaszanych awarii w terminach do tego wyznaczonych więcej aniżeli dwa razy w miesiącu.
4. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej i powinno być przesłane drugiej Stronie listem poleconym.

§ 4

1. Z tytułu świadczenia Usług serwisowych oraz usług wsparcia Sprzedawcy przysługuje wynagrodzenie w kwocie _____ złotych za cały okres obowiązywania niniejszej umowy.
2. Wynagrodzenie płatne będzie w miesięcznych ratach po _____ zł netto oraz ostatniej wynoszącej _____ zł netto.
3. Wynagrodzenie za dany miesiąc jest należne Zleceniobiorcy pierwszego dnia kalendarzowego tego miesiąca.
4. Zleceniodawca wypłacał będzie wynagrodzenie częściowe w oparciu o faktury dostarczane przez Zleceniobiorcę.
5. Każda z rat wynagrodzenia będzie powiększana każdorazowo o wielkość podatku od towarów i usług należną w chwili powstania zobowiązania podatkowego.

§ 5

1. Strona odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.

2. Zleceniobiorca obowiązany będzie do zapłaty tytułem kary umownej kwoty odpowiadającej 30 % miesięcznej raty wynagrodzenia netto za każde naruszenie umowy w tym w szczególności za opóźnienie w usunięciu usterek lub też opóźnienie w rozpoczęciu usuwania awarii.
3. Strona nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane było działaniem siły wyższej.
4. Strony nie ponoszą w żadnym przypadku odpowiedzialności za straty pośrednie oraz utracone korzyści drugiej Strony.
5. W przypadku uszkodzenia sprzętu, lub awarii oprogramowania wynikających z podjętych działań Zleceniobiorcy, Zleceniobiorca zobowiązany jest do przywrócenia na własny koszt stanu pierwotnego sprzętu i/lub oprogramowania.

§ 6.

1. W sprawach nie uregulowanych Umową stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Prawem właściwym dla wykładni i interpretacji Umowy jest prawo polskie.
2. Strony postanawiają w myśl art. 58 § 3 k.c., że w przypadku, gdyby jakakolwiek część Umowy okazała się nieważna lub w inny sposób prawnie wadliwa, pozostała część Umowy pozostanie w mocy. Postanowienia nieważne lub w inny sposób prawnie wadliwe uznaje się za wykreślone a w ich miejsce wchodzi postanowienia o treści zgodnej z powszechnie obowiązującym prawem i dotychczasowym brzmieniem tego postanowienia, a gdyby nie można było ustalić brzmienia takiego postanowienia to na jego miejsce wchodzi przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Zleceniobiorca oświadcza, że znane są mu wszelkie parametry techniczne Platformy oraz urządzeń na których jest ona użytkowana.
4. Zleceniobiorca oświadcza, że otrzymał egzemplarz Umowy, rozumie jej treść i akceptuje ją bez zastrzeżeń.
5. Wszelkie spory wynikające z Umowy rozstrzygał będzie sąd właściwy dla Zleceniodawcy.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących i parafowanych egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. Do niniejszej umowy załącza się:
 - a) załącznik numer 6 do zapytania ofertowego, którego dotyczy niniejsza umowa – parametry infrastruktury serwerowej oraz stacji roboczych wraz z oprogramowaniem
 - b) załącznik numer 7 do zapytania ofertowego, którego dotyczy niniejsza umowa – parametry i funkcjonalność platformy informatycznej TCCUD
 - c) załącznik numer 8 do zapytania ofertowego, którego dotyczy niniejsza umowa – parametry i funkcjonalność systemu Telemedycznego oraz sprzętu telemedycznego
 - d) odpisy z KRS/CEIDG Stron lub