

Zapytanie ofertowe dotyczące wyłonienia firmy przewozowej/korporacji taxi przy realizacji projektu, pt. „Taksówka dla seniora”

I. ZAMAWIAJĄCY

Stowarzyszenie Medycyna Polska

Plac Sobieskiego 2

33-100 Tarnów

II. CEL PROJEKTU

Celem projektu jest stworzenie możliwości starszym i niepełnosprawnym mieszkańcom Poznania korzystania z darmowych usług transportowych wyłącznie na terenie miasta. Jego rezultatem ma być dotarcie do jak największej ilości beneficjentów i umożliwienie im wyjścia z domu, aby mogli zadbać o swoje zdrowie psychiczne i fizyczne, by mogli aktywnie uczestniczyć w życiu społecznym. Z darmowych przejazdów będzie mógł skorzystać każdy mieszkaniec Poznania po 70 roku życia. Z przejazdów będą mogły korzystać tylko osoby indywidualne. Każda osoba będzie mogła skorzystać z max.9 przejazdów w trakcie edycji projektu.

Cel podróży: dojazd do urzędu, na cmentarz albo do specjalistycznej placówki medycznej na umówioną wizytę (na badania, wizytę specjalistyczną). Nie będą przyjmowane zgłoszenia dotyczące sytuacji nagłych np. pogorszenie stanu zdrowia. Nie będą przyjmowane zgłoszenia dotyczące Podstawowej Opieki Zdrowotnej (możliwość korzystania z wizyt domowych lekarza rodzinnego).

III. SZCZEGÓŁOWY OPIS PROJEKTU WRAZ Z WYMAGANIAMI

Przedmiotem zadania „TAKSÓWKA DLA SENIORA” są bezpłatne usługi transportowe dla mieszkańców Poznania po 70 roku życia. Projekt adresowany jest do osób samotnych, o niskich dochodach, przewlekle chorych i/lub niepełnosprawnych. Głównym celem projektu jest stworzenie możliwości wyjścia z domu i uczestniczenia w życiu społecznym osób, które z powodów ograniczonych możliwości poruszania i przemieszczania się pozostają w domu. Osoby starsze czy niepełnosprawne, nieposiadające własnego środka transportu, zmuszone są do korzystania z komunikacji miejskiej lub prywatnych firm świadczących usług przewozu osób, by dotrzeć do lekarzy, urzędów, na cmentarz. Często okazuje się, że zły stan zdrowia, niesprawność, zbyt duże odległości pomiędzy miejscem zamieszkania, przystankiem, a miejscem docelowym, jak również koszty transportu powodują, że osoby te zmuszone są do pozostawania w domu. Projekt jest adresowany do osób po 70 roku życia, a także do instytucji, do których wcześniej nie docierali beneficjenci. Założone cele będą realizowane poprzez świadczenie bezpłatnych usług transportowych dla mieszkańców Poznania wyłącznie na terenie miasta. W tym celu zostanie nawiązana współpraca z firmą przewozową i/lub korporacją taxi posiadającą niezbędne zezwolenie do realizacji przewozu oraz innych usług zawartych w ofercie, na które zostanie podpisana umowa.

W ramach projektu zapewnione zostaną również seniorom, którzy zostali ujęci na liście zgłoszeń innego realizatora ww. zadania zleconego na podstawie odrębnej umowy z Miastem, ale z powodu wyczerpania limitu usług i przyznanych mu na ten cel środków finansowych nie skorzystali z ww. wsparcia.

Każdy z potencjalnych wykonawców projektu (firma przewozowa/taxi), musi zaakceptować treść niniejszego regulaminu:

1. Z projektu mogą bezpłatnie korzystać wyłącznie mieszkańcy miasta Poznania, które ukończyły 70 rok życia, osoby samotne, o niskich dochodach, przewlekle chore i/lub niepełnosprawne,
2. Zgłoszenie przejazdów i odwołania odbywają się za pośrednictwem dyspozytorów korporacji/firmy przewozowej, numer telefonu
3. Zgłoszenie potrzeby przejazdu może dokonać zarówno sam beneficjent, jak i w jego imieniu rodzina, przychodnia, instytucja lub osoba trzecia.
4. Zgłoszenie przejazdu należy dokonać nie później niż 3 dni roboczych do godz. 20.00 przed planowanym terminem przejazdu i max. 2 miesiące przed planowanym terminem.
5. Odwołanie przejazdu musi nastąpić nie później niż do godz. 12.00 dnia roboczego poprzedzającego zlecenie (w uwagach należy dokonać wpisu na temat odwołania kursu).

6. Przypomnienie o planowanym kursie: 24 godziny przed planowanym kursem do Seniora będzie dzwonił dyspozytor taxi z informacją przypominającą dzień i godzinę kursu.
7. W przypadku zmiany dnia kursu, następuje anulacja i przyjęcie nowego zgłoszenia.
8. Opiekun musi mieć ukończone 16 lat.
9. Przejazdy na terenie miasta Poznania mogą odbywać się do urzędu, na cmentarz albo do specjalistycznej placówki medycznej na umówioną wizytę (na badania, wizytę specjalistyczną).
10. Nie będą przyjmowane zgłoszenia dotyczące sytuacji nagłych, np. pogorszenie stanu zdrowia. Nie będą przyjmowane zgłoszenia dotyczące Podstawowej Opieki Zdrowotnej (możliwość korzystania z wizyt domowych lekarza rodzinnego).
11. Z przejazdu mogą bezpłatnie skorzystać osoby, które mają potrzebę, tzw. transportu specjalistycznego (wózek inwalidzki) za wyjątkiem przepisów leżących. Taką informację należy przekazać przy zgłaszaniu terminu przejazdu.
12. Dla całego projektu zaplanowano około 3 przejazdów specjalistycznych w miesiącu.
13. Z przejazdów mogą bezpłatnie korzystać opiekunowie osób korzystających docelowo, taką informację należy przekazać przy zgłaszaniu terminu przejazdu.
14. Przewozy będą odbywały się 5 dni w tygodniu (poniedziałek – piątek) po 11 godzin dziennie w godz. 07:00 – 18:00.
15. Powroty z kursu maksymalnie do godziny 20:00.
16. W celu wezwania taksówki na powrót senior może umówić się na konkretną godzinę lub sam musi SAMODZIELNIE zadzwonić do dyspozytorni Taxi.
17. Taksówkach przekaze każdemu seniorowi wizytówkę z numerem telefonu do dyspozytorni taxi, pod który musi dzwonić, aby ustalić powrót.
18. Każdy senior potwierdza wykonanie usługi na oświadczeniu przekazanym przez taksówkarza, oświadczenie jest podpisywane przez Seniora po każdym ukończonym kursie, tj. po dowiezieniu na miejsce jedno oświadczenie, po odwiezieniu do domu drugie oświadczenie.
19. Taksówkach może zaczekać z powrotem seniora jeżeli wizyta potrwa do 30 minut.
20. Jedna osoba może w miesiącu skorzystać z średnio 1 przejazdu jednak nie więcej niż 9 przejazdów przez cały okres projektu.

Oczekujemy:

- taksówek z kierowcą,
- wsparcia seniora, w razie konieczności, w drodze od drzwi mieszkania do taksówki, a także od taksówki do drzwi mieszkania,
- 2 razy w miesiącu organizację przewozu dla osoby niepełnosprawnej/na wózku wraz z towarzyszeniem w urzędzie/na cmentarzu/u lekarza, o ile wystąpi taka potrzeba,
- przekazywania seniorom przez kierowców oświadczeń dotyczących odbytych przejazdów. Wzór oświadczenia zostanie dostarczony przez Stowarzyszenie Medycyna Polska,
- dostarczanie ww. oświadczeń wraz z fv do Stowarzyszenia Medycyna Polska. Oświadczenia są potwierdzeniem przejazdu,
- miesięcznych zestawień przejazdów zgodnych z wystawieniem faktury zawierających (ilość kursów w jedną stronę, ilość kursów w dwie strony, ilość kursów specjalistycznych, ilość kursów z pomocą kierowcy, ilość kursów anulowanych z opisem przyczyny anulacji . Każdy zgłoszony kurs powinien mieć nadany identyfikator, po którym można zidentyfikować seniora),
- przygotowywanie zestawień dla celów statystycznych z ilości wykonanych przejazdów według ww. podziału, w dowolnym dniu miesiąca na prośbę koordynatora usług,
- przekazywanie elektronicznie, koordynatorowi usług z ramienia Stowarzyszenia Medycyna Polska codziennie zestawienia z przyjętych i wykonanych kursów dodatkowo podział na ww. kursy,
- udostępnienie koordynatorowi usług aplikacji, która umożliwi sprawdzenie wartości jaka została w danym momencie już wykorzystana ,
- stały dostęp telefoniczny dla koordynatora usług do personelu obsługującego projekt,
- potwierdzania przejazdu 24 godz. przed zaplanowanym przejazdem seniorowi
- spełnienia wszelkich wymagań prawnych do ww. usług

REKRUTACJA

Nabór będzie ciągły, decydować będzie kolejność zgłoszenia. W momencie wyczerpania miejsc na listach, dodatkowo zostanie utworzona lista rezerwowa, na wypadek rezygnacji seniora. Beneficjenci potwierdzą udział w projekcie podpisem na oświadczeniu u kierowcy taxi. Osoby zainteresowane uczestnictwem w projekcie będą

mogły zgłaszać się telefonicznie do firmy/korporacji przewozowej. Następnie informacja zostanie przekazana koordynatorowi usług, który potwierdzi termin przejazdu. Zgłoszenia potrzeby przejazdu może dokonać zarówno sam beneficjent, jak i w jego imieniu rodzina, przychodnia, instytucja lub osoba trzecia. Senior przekazuje pracownikowi Stowarzyszeniu Medycyna Polska: imię i nazwisko, telefon, kiedy usługa miałaby być zrealizowana, miejsce zamieszkania, docelowe miejsce wizyty, przewidywany czas wizyty, czy wymaga pomocy kierowcy, zgłoszenie nie później niż 3 dni roboczych do godz.14.00 przed, max 2 miesiące przed planowaną terminem . Odwołanie przejazdu nie później niż do godz. 12.00 dnia roboczego poprzedzającego. Z przejazdów mogą bezpłatnie korzystać opiekunowie osób korzystających docelowo, taką informację należy przekazać przy zgłaszaniu terminu przejazdu.

IV. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Termin realizacji zamówienia:
Od 26.03.2018 r. – 31.12.2018 r.

V. MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Granice miasta Poznań.

VI. OPIS SPOSBU PRZYGOTOWANIA OFERT

Oferta powinna:
- określać proponowaną kwotę wynagrodzenia za:

Stawka za kilometr
Oplata za pomoc w razie konieczności, w drodze od drzwi mieszkania do taksówki, a także od taksówki do drzwi mieszkania
Oplata Początkowa
Oplata Postojowa
Taryfa 1	obowiązuje w dzień powszedni godz. 6:00- 22:00
Taryfa 2	obowiązuje w dzień powszedni godz. 22: 00- 6:00 (nocna) oraz w niedzielę i święta w ciągu całej doby.
Cena za usługę kursu specjalistycznego

- zawierać informację o spełnieniu wymagań określonych w przedmiocie zamówienia,
- posiadać datę sporządzenia,
- zawierać adres oferenta, numer telefonu, adres e-mail,
- być podpisana czytelnie przez wykonawcę.

VII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

Oferta powinna być złożona w formie elektronicznej na adres: biuro@medycynapolska.org do dnia 23.03.2018 r. do godziny 09:00

VIII. OCENA OFERT

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:

1 - Cena 100%

IX. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

Ocena ofert zostanie dokonana w dniu 23.03.2018 r. o godzinie 9:30 w Poznaniu (siedziba CenterMed ul. Święty Marcin,) natomiast wyniki zostaną ogłoszone tego samego dnia na stronie internetowej zamawiającego, tj. www.medycynapolska.org.