

Zapytanie ofertowe dotyczące wyłonienia firmy przewozowej/korporacji taxi przy realizacji projektu, pt. „Taksówka dla seniora”

I. ZAMAWIAJĄCY

Stowarzyszenie Medycyna Polska
Plac Sobieskiego 2
33-100 Tarnów

II. CEL PROJEKTU

Celem projektu jest stworzenie możliwości starszym i niepełnosprawnym mieszkańcom Poznania korzystania z darmowych usług transportowych wyłącznie na terenie miasta. Jego rezultatem ma być dotarcie do jak największej ilości beneficjentów i umożliwienie im wyjścia z domu, aby mogli zadbać o swoje zdrowie psychiczne i fizyczne, jak również aktywnie uczestniczyć w życiu społecznym. Z darmowych przejazdów będzie mógł skorzystać każdy mieszkaniec Poznania po 70 roku życia (tylko osoby indywidualne). Każda osoba będzie mogła skorzystać z max.3 przejazdów w trakcie edycji projektu. Cel podróży: dojazd do urzędu, na cmentarz albo do specjalistycznej placówki medycznej na umówioną wizytę (na badania, wizytę specjalistyczną). Nie będą przyjmowane zgłoszenia dotyczące sytuacji nagłych np. pogorszenie stanu zdrowia, jak również zgłoszenia dotyczące Podstawowej Opieki Zdrowotnej (możliwość korzystania z wizyt domowych lekarza rodzinnego).

III. SZCZEGÓŁOWY OPIS PROJEKTU WRAZ Z WYMAGANIAMI

Przy realizacji projektu Stowarzyszenie Medycyna Polska planuje współpracować z firmą przewozową/korporacją taxi. Przewozy będą odbywały się 5 dni w tygodniu (poniedziałek-piątek) po 11 godzin dziennie, tj. w godz.7.00-18.00. Do dyspozycji beneficjentów będą taksówki oraz samochód przystosowane do przejazdów specjalistycznych. Każdy z wyjazdów będzie odpowiednio monitorowany, jak również posiadał pełną ewidencję osób, korzystających z usług, z dokładnym opisem celu i dystansu przejazdu. Każdorazowo senior potwierdzi podpisem oświadczenie u kierowcy taxi. Raz w miesiącu korporacja/firma przewozowa prześle zestawienie przejazdów, które zostanie zweryfikowane przez koordynatora usług i na tej podstawie zostanie wystawiona fv za przejazdy.

Osoby zainteresowane uczestnictwem w projekcie będą mogły zgłaszać się telefonicznie do firmy/korporacji taxi, z którą zostanie podpisana umowa. Następnie informacja zostanie przekazana koordynatorowi usług, który umówi przejazd i potwierdzi to seniorowi telefonicznie. Osoba koordynująca usługi będzie miała przede wszystkim za zadanie przyjmowanie zgłoszeń na przewóz od osób indywidualnych i umawianie przejazdów. Potrzebę przejazdu będzie mogła zgłosić zarówno osoba bezpośrednio korzystająca jak i rodzina czy instytucja/placówka. Do prawidłowego przyjęcia zgłoszenia pracownik taxi przyjmujący zgłoszenie zapyta o podstawowe informacje: dokładny termin z datą i godziną przyjazdu transportu, kogo kierowca ma odebrać, miejsce docelowe oraz czy jest potrzeba przejazdu specjalistycznego. Na podstawie tych informacji koordynator usług będzie przygotowywałienne grafiki dla kierowców taxi, które następnie przekaże drogą mailową. Z przejazdu mogą bezpłatnie korzystać osoby, które mają potrzebę tzw. transportu specjalistycznego (wózek inwalidzki, podprowadzenie, samochód niskopodłogowy bądź osobowy itp.) za wyjątkiem przejazdów dla osób leżących. W transporcie tych osób pomagać będą pracownicy firmy przewozowej. Planowanych jest max. 2/3 przewozy specjalistycznego w miesiącu. Wsparcie będzie obejmowało pomoc od drzwi w przemieszczeniu się do taksówki, wejście i wyjście z taksówki oraz w drodze powrotnej wejście i wyjście z taksówki i podprowadzenie do drzwi. W ramach usługi specjalistycznej pracownik firmy przewozowej może towarzyszyć seniorowi w urzędzie, placówce medycznej, na cmentarzu, w razie potrzeby.

Po wizycie w urzędzie czy u lekarza senior obowiązkowo telefonicznie powiadamia dyspozytora taxi o zakończeniu wizyty, aby dyspozytor mógł wezwać taxi.

Kierowca taksówki w sytuacji koniecznej musi odebrać i odprowadzić seniora do drzwi(nie wchodzi do mieszkania seniora). Dyspozytor taxi przypomina o planowanej usłudze (24 h przed) – telefon do seniora.

Oczekujemy:

-taksówek z kierowcą,

- wsparcia seniora, w razie konieczności, w drodze od drzwi mieszkania do taksówki, a także od taksówki do drzwi mieszkania,
- 2 razy w miesiącu organizację przewozu dla osoby niepełnosprawnej/na wózku wraz z towarzyszeniem w urzędzie/na cmentarzu/u lekarza, o ile wystąpi taka potrzeba,
- przekazywania seniorom przez kierowców oświadczeń dotyczących odbytych przejazdów. Wzór oświadczenia zostanie dostarczony przez Stowarzyszenie Medycyna Polska,
- dostarczanie ww. oświadczeń wraz z fv do Stowarzyszenia Medycyna Polska. Oświadczenia są potwierdzeniem przejazdu,
- miesięcznych zestawień przejazdów zgodnych z wystawieniem faktury zawierających (ilość kursów w jedną stronę, ilość kursów w dwie strony, ilość kursów specjalistycznych, ilość kursów z pomocą kierowcy, ilość kursów anulowanych z opisem przyczyny anulacji . Każdy zgłoszony kurs powinien mieć nadany identyfikator, po którym można zidentyfikować seniora),
- przygotowywanie zestawień dla celów statystycznych z ilości wykonanych przejazdów według ww. podziału, w dowolnym dniu miesiąca na prośbę koordynatora usług,
- przekazywanie elektronicznie, koordynatorowi usług z ramienia Stowarzyszenia Medycyna Polska codziennie zestawienia z przyjętych i wykonanych kursów dodatkowo podział na ww. kursy,
- udostępnienie koordynatorowi usług aplikacji, która umożliwi sprawdzenie wartości jaka została w danym momencie już wykorzystana ,
- stały dostęp telefoniczny dla koordynatora usług do personelu obsługującego projekt,
- potwierdzania przejazdu 24 godz. przed zaplanowanym przejazdem seniorowi
- spełnienia wszelkich wymagań prawnych do ww. usług

REKRUTACJA

Nabór będzie ciągły, decydować będzie kolejność zgłoszenia. W momencie wyczerpania miejsc na listach, dodatkowo zostanie utworzona lista rezerwowa, na wypadek rezygnacji seniora. Beneficjenci potwierdzą udział w projekcie podpisem na oświadczeniu u kierowcy taxi. Osoby zainteresowane uczestnictwem w projekcie będą mogły zgłaszać się telefonicznie do firmy/korporacji przewozowej. Następnie informacja zostanie przekazana koordynatorowi usług, który potwierdzi termin przejazdu. Zgłoszenia potrzeby przejazdu może dokonać zarówno sam beneficjent, jak i w jego imieniu rodzina, przychodnia, instytucja lub osoba trzecia. Senior przekazuje pracownikowi Stowarzyszeniu Medycyna Polska: imię i nazwisko, telefon, kiedy usługa miałaby być zrealizowana, miejsce zamieszkania, docelowe miejsce wizyty, przewidywany czas wizyty, czy wymaga pomocy kierowcy, zgłoszenie nie później niż 3 dni roboczych do godz.14.00 przed, max 2 miesiące przed planowaną terminem . Odwołanie przejazdu nie później niż do godz. 12.00 dnia roboczego poprzedzającego. Z przejazdów mogą bezpłatnie korzystać opiekunowie osób korzystających docelowo, taką informację należy przekazać przy zgłaszaniu terminu przejazdu.

IV. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Termin realizacji zamówienia:
Od 01.01.2018 r. – 30.04.2018 r.

V. MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Granice miasta Poznań.

VI. OPIS SPOSBU PRZYGOTOWANIA OFERT

Oferta powinna:

- określać proponowaną kwotę wynagrodzenia za:

| | |
|--|-------|
| Stawka za kilometr | |
| Oplata za pomoc w razie konieczności, w drodze od drzwi mieszkania do taksówki, a także od taksówki do drzwi mieszkania | |

| | |
|---|---|
| Oplata Początkowa | |
| Oplata Postojowa | |
| Taryfa 1 | obowiązuje w dzień powszedni godz. 6:00- 22:00 |
| Taryfa 2 | obowiązuje w dzień powszedni godz. 22: 00- 6:00 (nocna) oraz w niedzielę i święta w ciągu całej doby. |
| Cena za usługę kursu specjalistycznego | |

- zawierać informację o spełnieniu wymagań określonych w przedmiocie zamówienia,
- posiadać datę sporządzenia,
- zawierać adres oferenta, numer telefonu, adres e-mail,
- być podpisana czytelnie przez wykonawcę.

VII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

Oferta powinna być złożona w formie elektronicznej na adres: biuro@medycynapolska.org od dnia 29.12.2017r. do dnia 05.01.2018 r. do godz.10.00. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

VIII. OCENA OFERT

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:

- 1 - Cena 100%

IX. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

Otwarcie ofert zostanie dokonane w dniu 05.01.2018 r. o godz. 10.30 w siedzibie Stowarzyszenia, a wyniki zostaną ogłoszone tego samego dnia na stronie internetowej zamawiającego, tj. www.medycynapolska.org.

X. Postanowienia końcowe

Wszelkie pytania dotyczące niniejszego zapytania ofertowego prosimy kierować na adres: biuro@medycynapolska.org.