

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG ZINTEGROWANEGO CENTRUM OPIEKI I TELEOPIEKI

Regulamin określa zasady świadczenia usług w ramach Zintegrowanego Centrum Opieki i Teleopieki (ZCOiT) na rzecz Uczestników projektu przez Stowarzyszenie Medycyna Polska oraz Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy „Flandria” zwanych dalej Konsorcjum.

1. Przez zawarcie Umowy Konsorcjum zobowiązuje się do świadczenia usług ramach ZCOiT:

A) Usługa Teleopieki – objęcie możliwością wezwania pomocy w sytuacji zagrożenia życia lub poważnego zagrożenia uszczerbku na zdrowiu przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu również w niedzielę i święta poprzez Centrum Teleopieki wraz z instalacją niezbędnego do tego celu sprzętu (aparat wraz z bransoletką/wisiorkiem SOS, ładowarka); połączenia kontrolne wykonywane raz w tygodniu do Uczestnika projektu przez Centrum Teleopieki; możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń towarzyskich, wspierających przez Uczestnika projektu do Centrum Teleopieki; prowadzenie elektronicznej Indywidualnej Karty Informacyjnej dotyczącej Uczestnika projektu celem wezwania służb ratunkowych lub wskazanej osoby kontaktowej w przypadku wezwania pomocy przez Uczestnika projektu oraz

prowadzenia dokumentacji opisującej proces wsparcia.

B) Usługa wsparcia Asystenta – wizyty domowe u Uczestnika projektu w tym: spotkanie wstępne o charakterze informacyjnym, wywiad w celu stworzenia Indywidualnej Karty Informacyjnej (IKI) wraz Indywidualnym Planem Opieki i Wsparcia (IPOiW) oraz przesyłania jej z wykorzystaniem urządzeń mobilnych do bazy CRM; wizyty kontrolne i monitorujące; wizyty o charakterze interwencyjnym mające na celu udzielenie informacji dotyczącej pomocy systemowej; profilaktyczne i wspierające. Częstotliwość i charakter wizyt będzie dostosowany do potrzeb uczestników projektu – wizyty monitorujące będą miały miejsce nie rzadziej niż raz na kwartał. Asystent będzie odpowiedzialny za monitorowanie sytuacji osoby korzystającej z usługi teleopieki i kontrolę funkcjonowania systemu teleopieki. Asystent będzie odpowiedzialny m.in. za edukację i profilaktykę zdrowotną, wsparcie psychospołeczne, działania aktywizacyjne, pomoc w poprawie trudnej sytuacji życiowej, wynikającej z choroby lub niepełnosprawności. Ponadto udzieli informacji i wsparcia w uzyskaniu dostępu do funkcjonujących form opieki domowej, medycznej itp. Będzie koordynował współpracę z sąsiadem posiadającym dostęp do mieszkania beneficjenta i/lub wolontariuszem domowym oraz współpracował z pracownikami socjalnymi z MOPR (w tym m.in. zgłaszał sytuacje mogące wymagać udzielenia świadczeń pomocy społecznej).

2. Objęcie świadczeniami ZCOiT jest tożsame z równoległym objęciem usługą Teleopieki i usługą wsparcia Asystenta.

3. Zakres wsparcia Asystenta będzie dostosowany do potrzeb danego Uczestnika projektu oraz będzie określony w Indywidualnym Planie Opieki i Wsparcia na podstawie Indywidualnej Karty Informacyjnej i wywiadu środowiskowego przeprowadzonego przez Asystenta.

4. Usługi ZCOiT przysługują osobie niesamodzielnej lub z niepełnosprawnością mieszkającej samotnie (wyjątek stanowią małżeństwa lub wspólnie zamieszkujący, z których jeden współmałżonek lub współzamieszkujący pozostają bez kontaktu logicznego) lub samotnie przebywającej przez znaczną część dnia, która ze względu na stan zdrowia wymaga stałej opieki i monitorowania.

5. Warunkiem przydzielenia usługi jest wystarczająca sprawność intelektualna, poznawcza i fizyczna pozwalająca na prawidłowe korzystanie z usługi Teleopieki (używanie „guzika bezpieczeństwa”, odbieranie połączeń kontrolnych, nawiązanie kontaktu głosowego).

6. Ustaleniem uprawnień osób do korzystania z usługi Teleopieki zajmuje się Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu poprzez przeprowadzenie diagnozy w oparciu o wywiad środowiskowy, a następnie ustalenie kwalifikacji lub jej brak. Czynności te odbywają się w porozumieniu z Asystentem lub innym pracownikiem ZCOiT wskazanym przez Konsorcjum.

7. Usługi ZCOiT są świadczone na terenie miasta Poznania w miejscu zamieszkania Uczestnika projektu.

8. Konsorcjum zastrzega sobie prawo do odmówienia świadczenia usługi w przypadku braku dostępu do sprawnej sieci elektrycznej w miejscu zamieszkania osoby spełniającej inne kryteria objęcia usługą.

9. Konsorcjum zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy na świadczenie usług ZCOiT w przypadku nieprawidłowego korzystania ze świadczeń, celowego uszkodzenia lub sprzeniewierzenia powierzonego sprzętu do Teleopieki lub z innych ważnych przyczyn.

10. W przypadku wystąpienia awarii sprzętu Uczestnik projektu zobowiązuje się do poinformowania o tym fakcie pracownika ZCOiT oraz do udostępnienia uszkodzonego sprzętu w celu naprawy lub wymiany.

11. W przypadku zgłoszenia awarii sprzętu przez Uczestnika projektu Konsorcjum zobowiązuje się do jego naprawy lub wymiany w możliwym najszybszym czasie.